

Số: **59** /KH-VPUB

Hà Nam, ngày **11** tháng **01** năm 2021

KẾ HOẠCH
Đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng
theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021

Thực hiện yêu cầu về quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, yêu cầu về đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, Ban chỉ đạo ISO Văn phòng UBND tỉnh xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2021, cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Nhằm đánh giá thực trạng, hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại các phòng chuyên môn, chỉ ra những tồn tại trong việc áp dụng, những điểm chưa phù hợp nhằm kịp thời hành động khắc phục, phòng ngừa, cải tiến và nâng cao hiệu quả của hệ thống.

2. Yêu cầu

Tiến hành đánh giá tại các phòng chuyên môn thuộc Văn phòng UBND tỉnh đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả, khách quan.

II. Đơn vị được đánh giá: Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

III. Nội dung đánh giá

- Đánh giá sự phù hợp của Hệ thống QLCL được xây dựng (so với: các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, các văn bản quy phạm pháp luật; các quy định, nội quy của Văn phòng);

- Việc duy trì, áp dụng HTQLCL trong hoạt động của các phòng, đơn vị thuộc Văn phòng;

- Việc kiểm soát, lưu trữ các tài liệu, hồ sơ liên quan đến HTQLCL

- Việc xây dựng và kết quả thực hiện Mục tiêu chất lượng

- Việc duy trì và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng

- Hoạt động khắc phục và phòng ngừa

2. Thời gian đánh giá

Thời gian: Trong quý III/2021

IV. Tổ chức thực hiện

- Giao cho Ban chỉ đạo ISO của Văn phòng UBND tỉnh tham mưu thành lập đoàn đánh giá nội bộ, xây dựng Chương trình đánh giá và tổ chức triển khai kế hoạch đánh giá đảm bảo đúng quy định.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc Văn phòng UBND tỉnh có trách nhiệm chuẩn bị hồ sơ, tài liệu để đoàn đánh giá thực hiện nội dung đánh giá theo quy định.

- Đoàn đánh giá tổ chức thực hiện các nội dung đánh giá theo Kế hoạch, tổng hợp kết quả đánh giá báo cáo Chánh Văn phòng theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của Văn phòng UBND tỉnh./.

Nơi nhận :

- Ban chỉ đạo ISO;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc VP;
- Lưu: VT, **KGVX**

CHÁNH VĂN PHÒNG



Đỗ Hoàng Hải